

# Cafeteria cserekártya rendelés

## Felhasználói útmutató

2017. február 1.

Az OTP Cafeteria kártyák érvényességi ideje három év. A három éves érvényességi idő elteltével a Cafeteria kártyák lejárnak. A cserekártyát megrendelheti a munkáltató és a kártyabirtokos is. Alapesetben a Cafeteria kártya lejártáról az a munkáltató kap értesítést, aki legutoljára töltötte fel a kártyát. Ha a munkavállaló már nem dolgozik a munkáltatónál, vagy a munkáltató nem kíván kártyát rendelni számára, akkor lehetősége van a cserekártya megrendelésének az elutasítására. Ebben az esetben a kártyabirtokosnak saját magának kell a cserekártyát megrendelnie.

A lejárat pontos időpontja a kártyán feltüntetett hónap utolsó napja.

A cserekártya díja 1.500 Ft+ÁFA. Az igénylést követően az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. számlát állít ki a kártyadíjról. A díj megfizetését követően indítjuk el a kártyagyártást, az elkészült kártyát 10 munkanapon belül postai úton juttatjuk el a kártyabirtokos címére.

## Cserekártya megrendelés a munkavállaló részéről

---

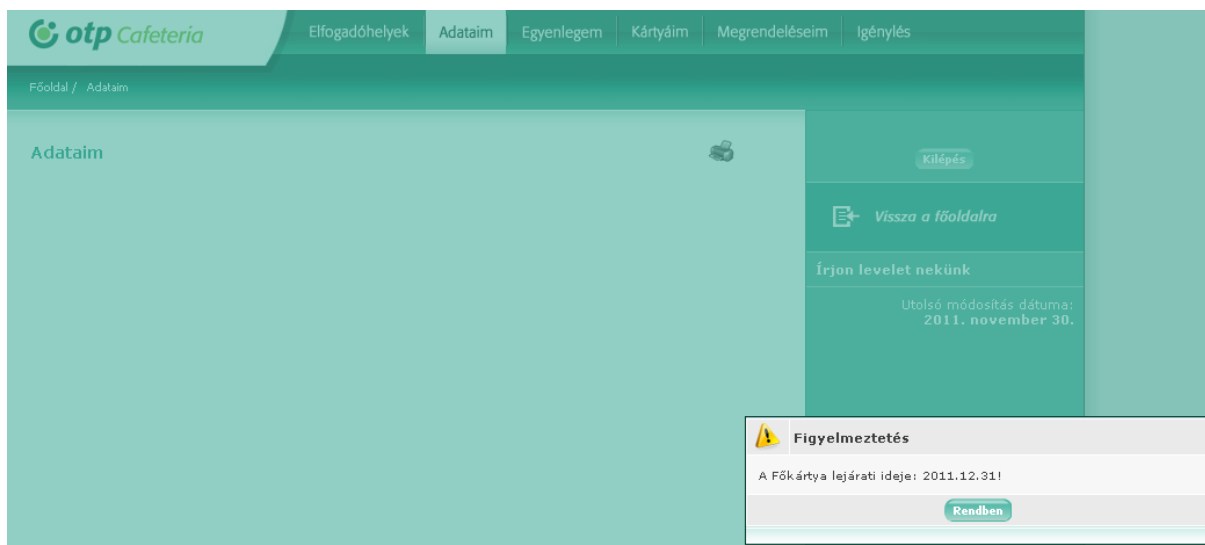
A munkavállaló abban az esetben rendelheti meg magának a cserekártyáját, ha a munkáltatója valami okból a megrendelést elutasította vagy törölte az adatbázisból. A kártyabirtokos az ügyfélkapun keresztül tudja figyelemmel kísérni, hogy a kártyája mikor fog lejárni.

### 1.1 Kártyatulajdonos cserekártya megrendelése

Az a kártyatulajdonos, akinek a munkáltatója nem rendelte meg a cserekártyáját, magának kell intézkedni a megrendelésről.

Ennek menet a következő:

Amikor a kártyabirtokos bejelentkezik az ügyfélkapun, akkor egy figyelmeztető üzenet fogadja, miszerint a kártyája le fog járni. 1. ábra



1. ábra

Ezt követően a „kártyáim” menüpont alatt tudja a cserekártyát megrendelni, ahol csak a cserekártya gombra kell rákattintania. 2. ábra

## Kártyáim



Kártyaszám:	4010885365
Állapota:	Érvénytelen
Lejárat:	2013.08.31 ⚠
<input type="button" value="Cserekártya igénylés"/>	

2. ábra

Abban az esetben, ha a cserekártya vagy pótkártya rendelés folyamatban van, nem jelenik meg a gomb. 3. ábra.

•••••

Kártyaszám:	4010984267
Állapota:	Cserekártya rendelés elutasítva munkáltató részéről
Lejárat:	2011.12.31 ⚠
Önnek lejárt a kártyája, a cserekártya rendelése folyamatban van, ezért Önnek nem kell pótkártyát rendelnie!	

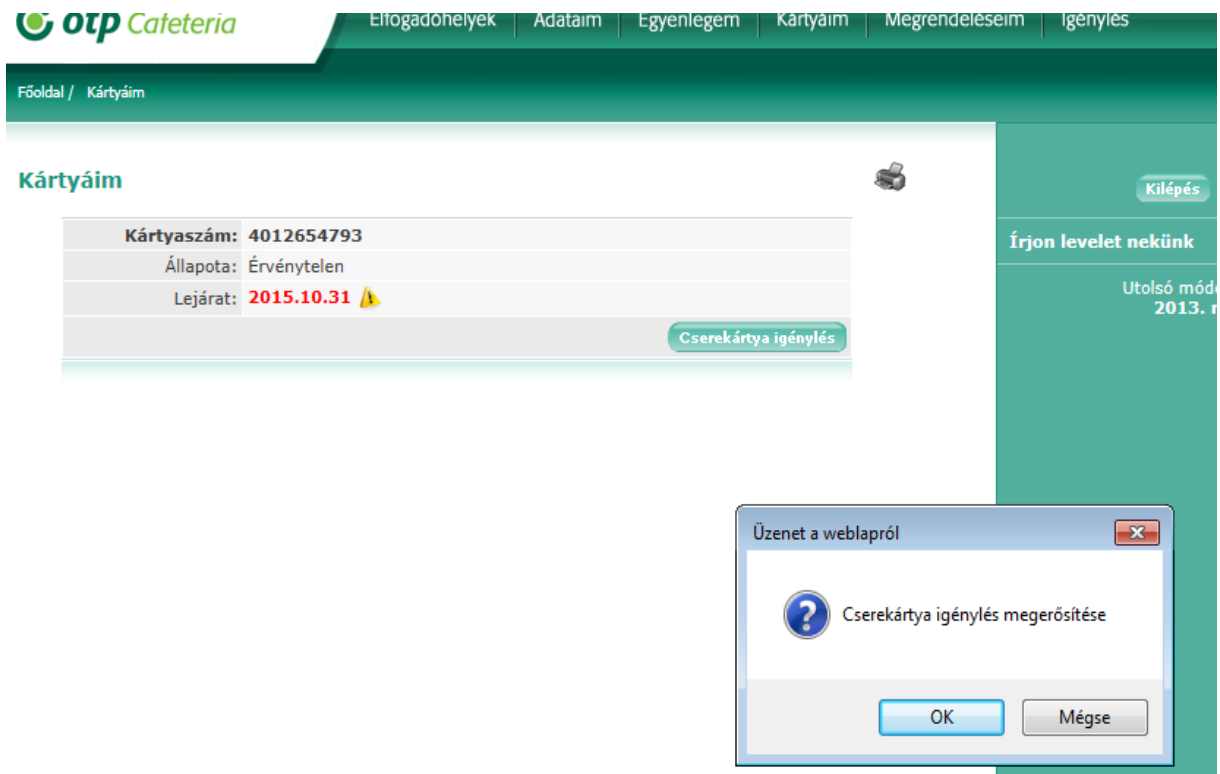
3. ábra

A cserekártya megrendelés feltétele, hogy az adataim fül alatt az e-mail cím kitöltésre kerüljön. Ha az e-mailcím nincs kitöltve, nem lehet a megrendelést végrehajtani. Erre figyelmeztet is az oldal. 4. ábra



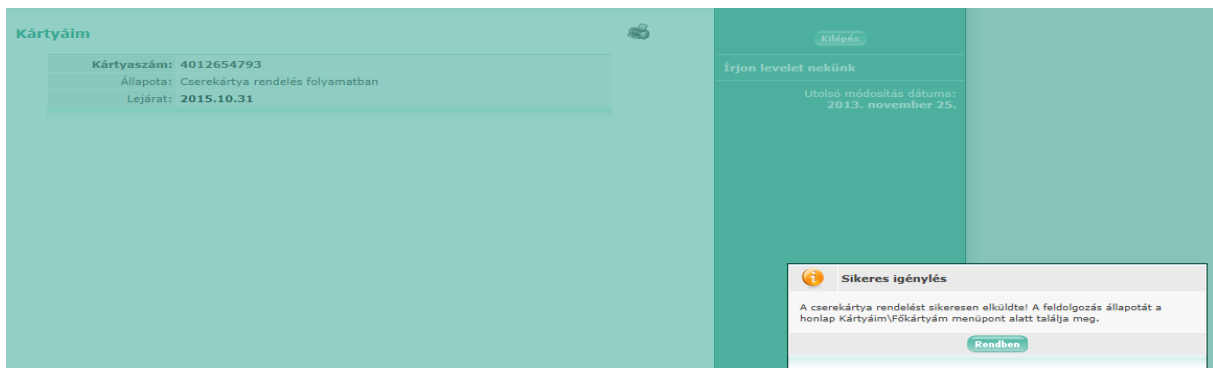
4. ábra

A cserekártya igénylés gombra kattintva feljön egy megerősítő üzenet. 5. ábra



5. ábra

A sikeres kártyamegrendelést követően a következő üzenet jelenik meg a képernyőn: 6. ábra



6. ábra

A megrendelés beérkezését követően az OTP Pénztárszolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az Ön számára, mellyel a számlát is elküldjük. 7., 8. ábra



7. ábra

## Számla

<b>Vevő / Customer</b>       Adóigazgatási azonosító / VAT registration number: Számla fizető ügyfél-azonosítója / Invoice payee: 7933	<b>Szolgáltató / Provider</b>   OTP Pénztárszolgáltató Zrt. HUN 1051 Budapest V. kerület Mérleg utca 4   Adóigazgatási azonosító / VAT registration number: 13272346-4-41 Bankszámlaszám / Bank account: 11742001-20061193
--	--

Fiz. mód / Pay. method: Átutalás (S)    Számla kelte / Issue date: 2016.01.25.    Teljesítés ideje / Fulfillment date: 2016.02.01.    Befizetési határidő / Due date: 2016.02.01.    Számlaszám / Invoice No.: 2016/000006-1 1, példány (eredeti)

Megjegyzés / Comment:

### A számla részletezése / Detailed bill

Megnevezés / Description:	Menny / Qua.:	M.e./ Q.unit:	Egységár Ft / Unit price HUF:	ÁFA% / VAT%:	ÁFA-alap Ft / Net value HUF:	ÁFA Ft / VAT HUF:	Fizetendő Ft / Amount payable HUF:
Cserekártya díj (Szi: )	1	db	1 500,00	27%	1 500,00	405,00	1 905,00
Megjegyzés / Comment:							

### Áfa részletezése / Detailed vat

Áfa% / VAT%:	Áfa-alap Ft / Net value HUF:	Áfa Ft / VAT HUF:	Fizetendő Ft / Amount payable HUF:
27%	1 500,00	405,00	1 905,00
	<b>1 500,00</b>	<b>405,00</b>	<b>1 905,00</b>

Számlaérték	<b>1 500,00</b>
Áfa	<b>405,00</b>
<b>Fizetendő</b>	<b>1 905,00</b>

## 8. ábra

A cserekártya megrendelés díjának kiegyenlítése után kezdjük meg a cserekártya gyártását.

Miután a kártyabirtokos aktiválta a cserekártyát, a főkártya érvényét veszti és a cserekártya lesz az aktív kártya.