

„OTP CAFETERIA” KÁRTYA E-UTALVÁNY ELFOGADÓI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** /székhely: 1051 Budapest, Mérleg u. 4., cégj.sz.: 01-10-045076, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, adószám: 13272346-4-41, bankszámlaszám: 11742001-20030999/ a továbbiakban **Szolgáltató**, melynek képviseletében meghatalmazottként az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg.: 01-10-041585, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) jár el

másrészről

Cégnév:

Székhely:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Cégj.sz.:

Képviseli:

a továbbiakban: **Elfogadó** (együttesen Felek)

között az alábbi tartalommal.

Értelmező rendelkezések

Iskolakezdési támogatás: a 1995. évi CXVII. törvény (a továbbiakban SZJA tv.) meghatározása szerinti iskolakezdési támogatás címén nyújtott béren kívüli juttatásnak nem minősülő, egyes meghatározott juttatás.

Ajándék utalvány: az SZJA tv. meghatározása szerinti béren kívüli juttatásnak nem minősülő egyes meghatározott juttatás – nyújtott szolgáltatás révén juttatott adóköteles bevétel.

Sport utalvány: a sportról szóló 2004. évi I. törvény hatálya alá tartozó sportrendezvényekre szóló belépőjegy, bérlet adómentesen adható juttatás.

Kultúra utalvány: az SZJA tv. alapján meghatározott kulturális szolgáltatás (muzeális intézmény és művészeti létesítmény (kiállítóhely) kiállítására, színház-, tánc-, zeneművészeti előadásra, közművelődési tevékenységet folytató szervezet által nyújtott kulturális szolgáltatás) igénybevételére szóló belépőjegy, bérlet, továbbá könyvtári beiratkozási díj adómentesen adható juttatás.

Elfogadóhely: elfogadóhely alatt az Elfogadó kereskedelmi egységei értendő.

- Szolgáltató**, rögzíti, hogy 2008. július 15. napjától kezdődően általa, és az OTP Országos Önszegélyező- és Egészségpénztár (továbbiakban: Pénztár), és az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) közös kibocsátásában bevezetésre került az „OTP Cafeteria” kártya (továbbiakban: cafeteria kártya), amely e-utalvány és egészségpénztári kártya funkcióval rendelkezik.
- Felek** rögzítik, hogy jelen megállapodás kizárólag a cafeteria kártya e-utalvány funkciójának elfogadására vonatkozik (amennyiben **Elfogadó** a cafeteria kártya egészségpénztári kártya funkcióját is el kívánja fogadni, arra vonatkozólag külön szükséges szerződést kötnie a Pénztárral), erre tekintettel Felek jelen szerződésben és az az alapján létrejött jogviszonyban cafeteria kártya alatt kizárólag a természetbeni juttatások e-utalvány formájú azonosító eszközét értik.
- Szolgáltató** tájékoztatja Elfogadót arról, hogy jelen szerződés részteljesítése során részéről alvállalkozók is eljárhatnak, ennek megfelelően a jelen szerződés alapján Szolgáltatót terhelő egyes kötelezettségeket közreműködő látja el.
- Elfogadó** kijelenti, hogy a szerződés megkötésére saját nevében jogosult, rendelkezik a termék forgalmazásához/szolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedéllyel és végzettséggel, illetőleg a jelen szerződés alapján lebonyolított gazdasági események során saját nevében, saját javára jár el.

5. **Elfogadó** felel a szerződésben közölt adatainak valódiságáért, egyúttal köteles 1 munkanapon belül **Szolgáltató**nak írásban bejelenteni a jelen szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változásokat.
6. **Elfogadó** a cafeteria kártya birtokosa (továbbiakban Kártyabirtokos) részére, **Elfogadó** tevékenységi körébe tartozó, a cafeteria kártya e-utalvány funkciója szerinti felhasználásnak jogszerűen megfelelő, ezen funkció felhasználásával elszámolható terméket/szolgáltatást biztosít.
7. **Elfogadó** kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés alapján – cafeteria kártyával azonosított e-utalvány elfogadás esetén – kizárólag olyan termékeket/szolgáltatást biztosít a Kártyabirtokos részére, amelyek a cafeteria kártya e-utalvány jogcímei alapján az SZJA törvény rendelkezései alapján beválthatók. **Elfogadó** kötelezettséget vállal arra is, hogy a cafeteria kártyán a Kártyabirtokos rendelkezésére álló e-utalványt készpénzre, illetve készpénz-helyettesítő eszközre nem váltja át.
8. **Szolgáltató** jogosult egyoldalúan a kártya elfogadást az **Elfogadó** elfogadóhelyén/elfogadóhelyein átmenetileg felfüggeszteni, vagy mérlegelése alapján a szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
 - a) az **Elfogadó** egyszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
 - b) a **Szolgáltató** képviselője és az **Elfogadó** (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel.A felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap.
9. Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a **Szolgáltató** különösen az alábbiakat, amelynek során vélelmezi az **Elfogadó** szerződésszegését (visszaélést jelentő magatartásoknak minősülnek különösen az alábbiak):
 - a) az **Elfogadó** ugyanazon Elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban a kártyabirtokosok által megreklamált, illetőleg a Szolgáltató által kifogásolt tranzakciók darabszáma vagy értéke, az **Elfogadó** hasonló időszakában mért forgalmának (tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-át indokolatlanul meghaladja, vagy
 - b) az **Elfogadó** ugyanazon elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
 - c) 24 órán belül az **Elfogadó** ugyanazon elfogadóhelyre kihelyezett terminálján (termináljain) kezdeményezett tranzakció engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
 - d) az **Elfogadónál** ugyanazon elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon kártyával kettőnél több tranzakció történt nyilvánvalóan visszaélészerűen.
 - e) POS bérleti díjat felszólítás ellenére sem egyenlíti ki.A **Szolgáltató** mérlegelése alapján a szerződést azonnali hatállyal is jogosult felmondani a fentebb felsorolt esetekben.
10. A felfüggesztésről a **Szolgáltató** az Elfogadóhelyet a felfüggesztés aktiválása előtt legalább 72 órával írásban értesíti. A felfüggesztésről az **Elfogadó** köteles megfelelően az elfogadóhelyén írásban tájékoztatnia kártyabirtokosokat.
11. **Elfogadó** kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződésben vállaltak teljesítéséhez részéről szükséges személyi és tárgyi feltételeket biztosítja, különös tekintettel arra, hogy a cafeteria kártyás utalványelfogadási tranzakciók elkülönített kezelését a POS terminálon a 2. sz. melléklet II. és III. pontja szerint bonyolítja.
12. **Elfogadó** a jelen szerződés alapján az e-utalvány elfogadásakor, és a Szolgáltató által az utalvány beváltásakor teljesített termékértékesítésért/szolgáltatásnyújtásért felelősséget vállal. **Elfogadó** az általa a Kártyabirtokosnak (szolgáltatási kedvezményezettnek) okozott kárért köteles helytállni.
13. **Elfogadó** vállalja azt, hogy POS terminál alkalmazásával (Elfogadónál a 2. sz. melléklet I. pontja szerinti bank által telepített POS terminálok azonosítóit a jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza) termékei/szolgáltatásai ellenértékéül elfogadja a cafeteria kártya közvetítésével az e-utalványt az azon feltüntetett érvényességi időn belül és fedezet erejéig, és nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el azt. **Elfogadó** biztosítja

továbbá azt, hogy a termék ellenértékét cafeteria kártyás e-utalvánnyal kiegyenlítő személyt sem készpénzzel, sem bankkártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány.

14. **Felek** rögzítik, hogy a cafeteria kártya használatakor a POS terminál nem kér a Kártyabirtokostól PIN kódot.
15. **Elfogadó** az üzletszabályzata szerinti értékhatár felett – illetve bármely, üzletszabályzatában meghatározott esetben – a Kártyabirtokostól kérheti a személyazonosításra alkalmas közokirat (személyi igazolvány, útlevel) bemutatását is, amely megtagadása esetén jogosult a cafeteria kártya elfogadását visszautasítani.
16. Felek megegyeznek, hogy az elszámolás alapja a cafeteria kártya használatakor a **Szolgáltatóhoz** elektronikus adat formájában továbbított elfogadott e-utalványok értéke.
17. **Elfogadó** a slip, valamint a POS bizonylat kiállításával felelősséget vállal a következőkért:
 - a) a slip-en szereplő adatok a valóságnak megfelelnek,
 - b) a Kártyabirtokos a cafeteria kártya használatával e-utalvány átadásával a terméket átvette/szolgáltatást igénybe vette,
 - c) a Kártyabirtokos a slip-et, aláírta és egy példányát átvette,
 - d) a Kártyabirtokos kizárólag a cafeteria kártyával jogszerűen igénybe vehető terméket / szolgáltatást kapott,
 - e) a slipet, illetve a bizonylat egy példányát (szigorú elszámolású bizonylatként) 18 hónapig megőrzi, és **Szolgáltató** írásos kérésére, **Szolgáltató** által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.
 - f) a tranzakciót csak az „Elfogadva” üzenet esetén tekinti sikeresnek. Minden más üzenet esetén a terminál utasításának megfelelően jár el, válaszüzenet hiányában, illetve egyéb esetleges információért a POS terminált telepítő bank Help Desket hívja.
18. **Elfogadó** tudomásul veszi, hogy a POS terminál telepítési és üzemeltetési költségek viseléséről a POS telepítőjével és üzemeltetőjével kötött szerződés rendelkezik, az a jelen szerződést nem érinti, illetve annak nem tárgya.
19. **Elfogadó** vállalja továbbá, hogy a **Szolgáltató** által rendelkezésére bocsátott, cafeteria kártya elfogadást jelölő matricákat és logókat a megfelelő tájékoztatás érdekében a bejáratnál és a POS terminál, illetve a pénztárgép közelében jól láthatóan helyezi el, majd a jelen szerződés megszűnésével egyidejűleg eltávolítja azokat.
20. Felek rögzítik, hogy a termék/szolgáltatás igénybevétele során létrejövő ügyletek, függetlenül attól, hogy cafeteria kártyás e-utalvány elfogadással jött létre a Kártyabirtokos és az **Elfogadó** közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a **Szolgáltató** a műveletekkel összefüggő, a Kártyabirtokos és az **Elfogadó** közötti jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja.
21. Felek megállapodnak abban, hogy a cafeteria kártya használatának – **Elfogadót** terhelő – tranzakciós díja:

	Ajándék utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	3%-a + Áfa,
	Sport utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	3%-a + Áfa,
	Kultúra utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	3%-a + Áfa,
	Iskolakezdési utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	2%-a + Áfa,

amelyet a **Szolgáltató** havonta, az **Elfogadó** által továbbított – az igénybe vett szolgáltatások bruttó összege alapján számított – e-utalvány beváltás összértéke után, a tárgyidőszakot követő hónap 15. napjáig számláz ki az Elfogadó részére. (A megállapodás értelmében elfogadni kívánt utalvány típusok bejelölése szükséges!)

22. A kártyabirtokos által igénybe vett termék/szolgáltatás ellenértékéről Elfogadó – a reá irányadó jogszabályi előírások szerinti – a Kártyabirtokos választásának megfelelő – bizonylatot állít ki. A termék/szolgáltatás ellenértékeként a Kártyabirtokos által a cafeteria kártya használatával Elfogadó részére átadott e-utalványt **Szolgáltató** 3 munkanapon belül váltja be, azaz a felhasznált e-utalványok értékét – a 19. pont szerinti tranzakciós díjjal csökkentve – jóváírja az **Elfogadó** jelen szerződésben megjelölt bankszámláján.

23. A Szolgáltató a POS terminálon történő vásárlással (e-utalvány felhasználással) összefüggésben jogosult az elszámolt tranzakciók értékének a következő elszámolt tranzakciók értékéből történő levonására, akkor, ha
- a) a tranzakciók ellentétesek a jelen Szerződésben kikötött ismérvekkel,
 - b) a Kártyabirtokos nem ismeri el a tranzakció jogosságát,
 - c) a tranzakció bármely ok miatt érvénytelen volt.
24. **Elfogadó** köteles a vásárlás megtörténtét igazoló slip és az ügylettel kapcsolatosan kiállított számviteli bizonylat egy-egy példányát átadni a Kártyabirtokosnak.
25. **Elfogadó** a cafeteria kártya használatával kapcsolatban panaszt nyújthat be **Szolgáltatóhoz** abban az esetben, ha birtokában van a Kártyabirtokos által aláírt bizonylat/slip és az annak alapján kiállított számla, de az adott tétel nem található az utalási listán.
26. A cafeteria kártya használatával kapcsolatosan felmerülő technikai jellegű kérdésekkel **Elfogadó** a POS terminált telepítő bank Bankkártya Helpdesk ügyintézőjével veheti fel a kapcsolatot, míg a cafeteria kártyával igénybe vett termék/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével (Kártyabirtokos által átadott e-utalvány beváltásával) kapcsolatos problémákkal közvetlenül fordulhat a **Szolgáltatóhoz**. A kontakt információkat Felek a 33. pontban rögzítették.
27. **Az Elfogadó** által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje a **Szolgáltatóhoz** történő beérkezéstől számított 30 naptári nap.
28. **Felek** kijelentik, hogy minden, jelen szerződés alapján tudomásukra jutott információt bizalmasan kezelnek.
29. **Felek** kijelentik, hogy a tranzakciós díj mértéke és a szerződési feltételek az üzleti titok körébe tartoznak, melyet mindkét fél köteles megőrizni. **Felek** a szerződéssel összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, adatot üzleti titokként kezelnek. **Elfogadó** a tudomására jutott, Kártyabirtokosra vonatkozó információkat, személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a jelen szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.
30. **Elfogadó** kötelezettséget vállal, hogy a POS terminált telepítő bank által biztosított „Kezelési útmutató cafeteria kártya POS terminálokon történő használatához” tartalmát megismerteti, és annak szabályait betartatja az e-utalvány elfogadást bonyolító pénztárosaival és egyéb alkalmazottaival.
31. **Elfogadó** kötelezettséget vállal arra, hogy **Szolgáltató** működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül, a szerződés megszűnését követően is – megtartja.
32. **Elfogadó** tudomásul veszi, hogy személyes azonosításra alkalmas adatot csak a Kártyabirtokos előzetes írásbeli felhatalmazása alapján adhat ki.
33. Jelen szerződés a **Szolgáltató** általi aláírás napján lép hatályba azzal, hogy a szerződés rendelkezései alkalmazásának előfeltétele az, hogy **Elfogadónál** az e-cafeteria kártya használatára alkalmas POS terminál telepítése megtörténjen.
34. Jelen szerződés határozatlan időre jön létre.
35. **Felek** kijelentik, hogy jelen szerződés csak a szerződő felek írásbeli hozzájárulásával módosítható.

36. **Felek** együttműködésének biztosítása érdekében az elfogadó által kijelölt kapcsolattartó a szolgáltatási és számlázási kérdésekben a Szolgáltatót az alábbi csatornákon érheti el.

Elfogadó	Szolgáltató elérhetőségei	
Név:	Szerződés feldolgozás, adatmódosítás, utalási, elszámolási, számlázási kérdések. Reklamáció benyújtása.	Amennyiben az OTP Bank Nyrt. biztosítja a POS terminált, amelyen hiba lép fel, és ebből adódóan az OTP Cafeteria Kártya elfogadása nem lehetséges
Tel:		
Fax:		
Email:	OTP Cafeteria vonal Tel: (1) 3666-555 Fax: (1) 3662-630 E-mail: info@otp-cafeteria.hu	OTP Bank Help Desk Tel: (1) 366-6100 Fax: (1) 366-2444 E-mail: otpkhd@otpbank.hu

37. A Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik

- közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban,
- felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- azonnali hatályú felmondás esetén, a felmondás közlésének napjával,
- az Elfogadó, illetve a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

A szerződés jogviszony megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseikkel.

38. A szerződés felmondására a Szolgáltató, illetve az Elfogadó jogosult:

- 30 napos felmondási idővel (rendes felmondás), illetve
- azonnali hatállyal, ha az Elfogadó, vagy az elfogadóhelye, illetve a Szolgáltató nem tartja be a jelen szerződésben foglaltakat, illetve egyéb súlyos szerződésszegés esetén, különösen folyamatosan nem szerződésszerű termékértékesítés/szolgáltatásnyújtás esetén.

A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal, indokolási kötelezettség nélkül történik, míg az azonnali hatályú felmondást a felmondó fél köteles indokolni. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik. A felmondást postai úton tértivevényes levélben kell a másik félnek eljuttatni.

39. Szerződő Felek megállapodnak, hogy megszűnik a szerződés, ha az Elfogadó és a POS terminált telepítő bank/bankok/gazdasági társaság(ok) között létrejött (valamennyi) POS Bérleti Szerződés megszűnik.

40. A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés 30 napon túli eredménytelensége esetén bírósághoz fordulhatnak. Jogvita esetére a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, törvényszéki hatáskör esetén pedig a jogszabály szerint illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

41. **Szolgáltató** vállalja, **Elfogadó** pedig hozzájárul ahhoz, hogy a **Szolgáltató** honlapján megjelenő tájékoztatókban, mint **Szolgáltató** szerződött partnere a jelen szerződés hatálya alatt megjelenjen.

42. Amennyiben **Elfogadó** rendelkezik honlappal, hozzájárul az URL hivatkozás beillesztéséhez **Szolgáltató** honlapjára, amellyel honlapja elérhető.

43. Amennyiben Elfogadó rendelkezik honlappal, abban az esetben vállalja, hogy a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott, cafeteria kártya elfogadást jelölő logókat a megfelelő tájékoztatás érdekében a weboldalán jól láthatóan helyezi el, majd a jelen szerződés megszűnésével egyidejűleg eltávolítja. A logók az OTP Bank honlapjáról a Kártyaelfogadáshoz kapcsolódó telepítőcsomag letöltésével, az alábbi linken érhetők el.

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kartyaelfogadas/Webshop>

44. **Felek** kijelentik, hogy a jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadóak, illetőleg Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jogszabályváltozás miatt jelen szerződés bármely rendelkezése ellentétes lenne a jogszabály rendelkezésével, akkor – a szerződés külön módosítása nélkül – a Felek egymás közötti viszonyában a jogszabály rendelkezése az irányadó.

Jelen szerződést a **Felek**, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, két példányban, cégszerűen írják alá.

Kelt: Budapest, év hónapján Kelt: , év hónapján

[1. helyi aláíró]

[2. helyi aláíró]

Elfogadó

az OTP Bank Nyrt.,
mint az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.
meghatalmazottja
képviselésében

1. sz. melléklet

POS terminálok

Elfogadó az alábbi POS terminálokkal rendelkezik:

1. elfogadóhely		
Név*:		
Cím*:		
Bankszámlaszám:		
Telefonszám*:		
E-mail cím*:		
Weboldal cím*:		
POS-t telepítő bank neve:		
Sorszám:	POS terminálazonosító:	POS-on aktiválandó utalvány zsebek: **
1.		
2.		

2. elfogadóhely		
Név*:		
Cím*:		
Bankszámlaszám:		
Telefonszám*:		
E-mail cím*:		
Weboldal cím*:		
POS-t telepítő bank neve:		
Sorszám:	POS terminálazonosító:	POS-on aktiválandó utalvány zsebek: **
1.		
2.		

3. elfogadóhely		
Név*:		
Cím*:		
Bankszámlaszám:		
Telefonszám*:		
E-mail cím*:		
Weboldal cím*:		
POS-t telepítő bank neve:		
Sorszám:	POS terminálazonosító:	POS-on aktiválandó utalvány zsebek: **
1.		
2.		

* Az elfogadóhely honlapon való megjelenítéskor Szolgáltató a megjelölt adatokat fogja használni.

**Az „POS-on aktiválandó utalvány zsebek” oszlopot az alábbi rövidítések alapján kérjük kitölteni:

I - iskolakezdési támogatás utalvány

A – ajándék utalvány

S – sport utalvány

K – kultúra utalvány

2. melléklet

A POS terminált biztosító gazdasági társaságok szerinti egyedi szabályozás

- I. A cafeteria kártya a következő társaságok által telepített POS terminálokön fogadható el:
 - a. OTP Bank Nyrt.
 - b. UniCredit Bank Zrt.
 - c. Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.
 - d. K & H Bank Zrt.
 - e. SIX Payment Services (Europe) S.A.
 - f. B-Payment Szolgáltató Zrt.
 - g. Fizet.es Kft.
 - h. Intesa SanPaolo Card Ltd. Magyarországi Fióktelepe (CIB Bank)
 - i. Global Payments Europe s.r.o.